

---

## **SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA**

---

Zamówienia można składać w następujący sposób:

- wypełniając formularz zamówienia na stronie internetowej po uprzednim dodaniu produktów do koszyka
- wysyłając wiadomość z podanymi danymi na adres e-mail [info@uru.pl](mailto:info@uru.pl)
- dzwoniąc pod numer telefonu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00 ([kontakt...](#)).

Prosimy o staranne i prawidłowe wypełnienie zamówienia. Podany przez Państwa adres dostawy, nr telefonu oraz adres e-mail, posłużą Nam tylko i wyłącznie w celu prawidłowego zrealizowania zamówienia. W przypadku wątpliwości dotyczących wiarygodności podanych przez Państwa danych i braku możliwości skontaktowania się z Państwem, zamówienie zostanie anulowane!

Bardzo ważne jest podanie dokładnego adresu e-mail, ponieważ na ten adres będą wysyłane wszystkie informacje odnośnie stanu realizacji zamówienia.

Każde zamówienie jest przez system sklepu potwierdzane mail-em. W otrzymanej od sklepu wiadomości znajduje się link, w którego należy kliknąć by potwierdzić zamówienie. W przesłanej wiadomości znajduje się również link, który pokaże Państwu stan realizacji zamówienia.

**UWAGA:** Zamówienia nie potwierdzone przez klienta w terminie 2 dni roboczych, mogą zostać usunięte z naszej bazy danych.

Ceny produktów, na które złożyli Państwo zamówienie są wiążące dla ilości podanych w formularzu aż do końca realizacji zamówienia i nie ulegną zmianie niezależnie od zmian cen na stronie sklepu, które mogą się pojawić po złożeniu zamówienia. Zawsze cena, która widnieje w formularzu zamówienia jest ceną, po jakiej towar zostanie zakupiony.

---

## **KOSZT DOSTAWY**

---

Podany koszt dostawy obowiązuje od dnia 1 czerwca 2011

### **Miejsce dostawy: Polska**

W przypadku zamówienia o łącznej wartości nie przekraczającej kwoty 200 zł, koszty dostawy pokrywa osoba zamawiająca. Koszt dostarczenia przesyłki jest zależny od wybranej opcji dostawy:

- przy płatności przy odbiorze: od 15 do 19 zł
- przedpłata przelewem na konto: od 8 do 14.50 zł

Jeżeli wartość zamówienia przekroczy kwotę 200 zł - koszt dostawy pokrywa sklep. Przy formie płatności 'przy odbiorze' za wybrane artykuły płać Państwo Kurierowi doręczającemu przy odbiorze paczki.

Jeśli została wybrana forma zapłaty przelewem za zamówienie, to realizacja rozpocznie się w momencie wpływu przelewu na Nasze konto o czym zostaną Państwo powiadomieni.

**WAŻNE!** W opisie przelewu należy wpisać numer zamówienia.

Poniżej podane są dane oraz bank i numer konta, na który należy dokonywać płatności przelewem.

Nazwa odbiorcy: BAS-COM.NET

Bank: Multibank (BRE Bank)

nr.Konta: 77 1140 2017 0000 4102 0355 2908

### **Miejsce dostawy: Unia Europejska i pozostałe kraje z poza granic Polski**

Koszty dostawy pokrywa osoba zamawiająca.

Koszt dostarczenia przesyłki jest obliczany przez system automatycznie w zależności od objętości zamawianych produktów.

Jedyną formą płatności jest płatność przelewem lub kartą. Realizacja zamówienia rozpocznie się w momencie wpływu przelewu na Nasze konto o czym zostaną Państwo powiadomieni.

**WAŻNE!** W opisie przelewu należy wpisać numer zamówienia.

Poniżej podane są dane oraz bank i numer konta, na który należy dokonywać płatności przelewem.

Odbiorca: BAS-COM.NET, 64-514 Pamiatkowo, Lulinek ul.Bukowa 9

code Swift Multibank: BREXPLPWMUL

bank adres: BRE Bank S.A.-retail banking, branch Lodzaccount

no.: PL77114020170000410203552908

---

## **CZAS DOSTAWY**

---

Na czas dostawy składa się realizacja zamówienia + czas doręczenia przez dostawcę.

**Realizacja zamówienia** - to czas między otrzymaniem potwierdzenia a wysłaniem zamówionego towaru. W opisie każdego artykułu podany jest maksymalny czas realizacji zamówienia. Jeżeli jednak czas ten miałby się wydłużyć, to zostaną Państwo o tym powiadomieni. W przypadku płatności przelewem podany czas realizacji naliczany jest od momentu zaksięgowania przelewu na koncie bankowym sklepu. Czas realizacji zamówienia dotyczy wyłącznie dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt).

**Czas doręczenia** - na terenie Polski wynosi z reguły 1 dzień roboczy przesyłką kurierską lub 1 do 4 dni w przypadku przesyłki Poczta Polska (w zależności od wybranego rodzaju przesyłki) od momentu nadania przesyłki.

**Czas doręczenia poza granice Polski** - na ogół wynosi około 4-7 dni robocze przy przesyłce priorytetowej (dotyczy to głównie krajów Unii Europejskiej) od momentu nadania przesyłki.

Wszystkie przesyłki za granicę Polskie wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej. Natomiast przesyłki krajowe za pośrednictwem firmy kurierskiej "Siódemka" lub Poczty Polskiej.

Wysyłka odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku.

---

## **UZNANIE REKLAMACJI**

---

Firma BAS-COM.NET, która jest właścicielem sklepu [www.uru.pl](http://www.uru.pl), gwarantuje Państwu możliwość zwrotu zamówionego, lecz nie używanego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania przyczyny.

Za towar nieużywany uznajemy taki produkt, który nie został rozpakowany z folii zabezpieczającej.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, będą uwzględniane jedynie po sprawdzeniu zawartości przesyłki w chwili jej odbioru. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji jest dołączenie do zwrotu protokołu reklamacyjnego spisane z przedstawicielem Poczty Polskiej lub Kurierem dostarczającym lub wydającym paczkę.

**WAŻNE:** Sprawdź zawartość paczki w obecności kuriera dostarczającego przesyłkę.

Reklamacje dotyczące wad fabrycznych są oczywiście uznawane po rozpakowaniu produktu z folii zabezpieczającej.

Wszystkie zwroty i reklamacje będą przyjmowane w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki przez Klienta. Do paczki zawierającej zwrot należy załączyć protokół reklamacyjny wraz z ksero-kopią dokumentu sprzedaży wystawionego przez BAS-COM.NET.

W przypadku zwrotu towaru z powodu rezygnacji zakupu, należy zwrócić również otrzymany paragon fiskalny na zwracany produkt.

Produkty, które zostały zwrócone w celu wymiany zostaną odesłane do Państwa w terminie 14 dni od daty ich otrzymania (zależne jest to od obecnego stanu w magazynie). W przypadku braku możliwości wymiany towaru na sprawny - zostaną zwrócone Państwu pieniądze.

**WAŻNE:** Aby paczki zawierające zwroty lub reklamacje były przez Nas przyjęte, muszą one zostać z Nami uzgodnione telefonicznie przed ich odesłaniem.

---

## **INFORMACJE O NOWOŚCIACH I PROMOCJACH**

---

Każdy, kto dokona w naszym sklepie zamówienia i zaznaczy w formularzu opcję newsletter, może otrzymać od Nas informacje o nowościach i promocjach w sklepie

uru.pl oraz innych naszych kanałach sprzedaży. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać od nas informacji o promocjach lub nowościach, to prosimy kliknąć na link podany na końcu wiadomości, który powoduje usunięcie adresu z bazy systemu 'Newsletter'. Wiadomości te są rozsyłane do naszych klientów maksymalnie 1 lub 2 razy w miesiącu.

W każdym momencie mają Państwo możliwość wyrejestrowania się z systemu 'Newsletter' wpisując swój adres e-mail (na który otrzymują Państwo informacje ze sklepu) na stronie głównej sklepu w okienku 'Newsletter' i klikając przycisk usuń.

---

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

---

Gwarantujemy Państwu, zachowanie tajemnicy danych osobowych i nie udostępnienie naszej bazy adresowej osobom trzecim. Podane dane osobowe służą nam wyłącznie do realizacji zamówień.

---

Sklep internetowy [www.uru.pl](http://www.uru.pl) - Strefa przyjemnych zakupów  
BAS-COM.NET